

## **Политика в отношении обработки персональных данных**

### **Общие положения**

Настоящая Политика по обработке персональных данных (далее – Политика) в Общества с ограниченной ответственностью «Социальная Аптека 15» разработана во исполнение нормативных правовых актов Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных».

Настоящая Политика определяют политику ООО «Социальная Аптека 15», ИНН 6162049032, ОГРН 1076162001398, адрес: 344065, Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, ул. Киргизская, 14Б, офис 31 (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и является Общедоступным документом.

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором Организации и действует бессрочно, до замены ее новыми Положениями.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми Работниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным.

Настоящая Политика размещается на сайте ООО «Социальная Аптека 15» по адресу <https://social-apteka.ru/>

### **Термины и определения**

#### **Перечень терминов**

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственности «Социальная аптека 15» (далее – Компания) в отношении обработки персональных данных (далее – ПДн).

1.2. Компания (далее – Оператор) является оператором персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о ПДн.

1.3. Политика в отношении обработки ПДн (далее – Политика) разработана в соответствии Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), устанавливающим основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн.

1.4. Политика распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с ПДн с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

1.5. Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений в законодательстве Российской Федерации о ПДн.

## **2. Принципы обработки персональных данных**

2.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

2.2. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.4. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

2.5. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.6. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.7. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Оператор осуществляет обработку ПДн в следующих целях:

- подбор персонала;
- кадровый учет;
- расчет и начисление заработной платы, подготовка отчетности, выполнение требований законодательства;
- комплаенс-контроль;
- администрирование ИТ-инфраструктуры;
- договорная деятельность с партнерами;
- обеспечение реализации программ лояльности Компании и партнеров Компании;
- заключение договоров гражданско-правового характера;
- обеспечение внутривозможной деятельности;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований;
- организация рассылок участникам программ лояльности партнеров Компании информационных и рекламных сообщений.

### **4. Правовые основания обработки персональных данных**

4.1. В качестве правового основания обработки персональных данных Оператор руководствуется следующими документами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 146-ФЗ;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;

- договоры, заключаемые между Оператором и клиентами, реализующими программы лояльности для субъектов персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Оператор осуществляет обработку ПДн как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

5.2. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие ПДн субъектов, третьей стороне без письменного согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

5.3. Согласие субъекта ПДн на обработку его персональных данных может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда требуется согласие субъекта на обработку его ПДн в письменной форме.

5.4. В случаях поручения обработки ПДн другому лицу Оператор заключает договор (далее – поручение) с этим лицом и получает согласие субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом Оператор в поручении обязует лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

5.5. В случаях, когда Оператор поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

5.6. Оператор осуществляет взаимодействие в рамках достижения целей обработки персональных данных с третьими лицами.

5.7. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий ПДн субъекта без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы федеральной службы безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

5.8. Оператор уведомляет субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн. Исключения составляют следующие случаи:

- Субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки Оператором его ПДн;

- ПДн получены Оператором в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн или на основании федерального закона;

- ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;

- Оператор осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн.

5.9. Меры, направленные на обеспечение выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных статьями 18.1, 19 ФЗ «О персональных данных»:

- Назначен ответственный за организацию обработки ПДн;

- Утверждены локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере ПДн, а также определяющие для каждой цели обработки ПДн, категории субъектов ПДн, содержание обрабатываемых ПДн, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;

- Применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн Оператора;

- В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки ПДн установленным требованиям Оператором организовано проведение периодических проверок условий обработки ПДн;

- Осуществляется ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн (в том числе с требованиями к защите ПДн), локальными актами по вопросам обработки ПДн;

- Оператор обеспечивает на территории Российской Федерации баз данных информации, с использованием которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации;

- Оператором реализованы меры физической защиты помещений, где размещены технические средства, обрабатывающие ПДн, и хранятся материальные носители ПДн, от несанкционированного проникновения;

- Оператор включен в реестр операторов персональных данных.

5.10. Условием прекращения обработки ПДн может являться достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

5.11. Сроки хранения носителей ПДн определены. Порядок уничтожения носителей ПДн установлен.

5.12. При обработке ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

## **6. Права и обязанности субъектов персональных данных**

6.1. В соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных» субъект ПДн имеет следующие права в отношении своих ПДн:

- 1) право на получение сведений, касающихся обработки ПДн Оператором:
  - подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
  - правовые основания и цели обработки ПДн;
  - применяемые Оператором способы обработки ПДн;
  - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
  - обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
  - порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
  - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;
- 2) право на ознакомление с ПДн, принадлежащими субъекту ПДн, обрабатываемыми Оператором;
- 3) право требования от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими (неактуальными), неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 4) право на отзыв согласия на обработку ПДн (если такое согласие было дано Оператору).

6.2. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

6.3. Субъект ПДн обязан:

- предоставлять Оператору комплекс достоверных, документированных ПДн, состав которых установлен действующим законодательством;
- своевременно сообщать работодателю об изменении своих ПДн.

## **7. Порядок осуществления прав субъектов персональных данных**

7.1. Субъект ПДн может реализовать свои права на получение сведений, касающихся обработки его ПДн Оператором путем обращения (лично или через законного представителя), либо путем направления письменного запроса по адресу: 344065, Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, ул. Киргизская, 14Б.

В соответствии с частью 3 статьи 14 ФЗ «О персональных данных» запрос субъекта ПДн (или его представителя) должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

Оператор обязуется безвозмездно предоставить запрашиваемые сведения субъекту ПДн или его представителю в доступной форме в течение 30 (тридцати) дней с даты обращения или даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя либо дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения федерального закона (законов), являющиеся основанием для отказа в предоставлении информации.

В случае если необходимые сведения были предоставлены субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения данных сведений не ранее чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн, обрабатываемые Оператором, являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.

В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн, обрабатываемые Оператором, являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется уничтожить такие ПДн.

Оператор обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

7.2. Субъект ПДн имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных (в случае, если такое согласие было дано Оператору).

Участник Программы вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных отправив письменное заявление об этом Оператору по адресу: 344065, Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, ул. Киргизская, 14Б.

В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн, либо если Оператор не вправе

осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

В случае невозможности уничтожения ПДн в течение указанного срока, Оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование и уничтожение в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **8. Права и ответственность Оператора**

### **8.1. Оператор вправе:**

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять ПДн субъектов ПДн третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказать в предоставлении ПДн в случаях, предусмотренных законом;
- использовать ПДн субъектов ПДн без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор несёт ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности ПДн при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.